

## Bericht

für die Sitzung der Bezirksverordnetenversammlung am 24.02.2011

1. Gegenstand des Berichtes: Abschlussbericht zur Empfehlung der BVV, Ds-Nr.1878/VI aus der 49. BVV vom 25.11.2010

Finanzdienstleistungen in Postfilialen in den Siedlungsgebieten

2. Die BVV wird um Kenntnisnahme gebeten:

Dem Bezirksamt wird empfohlen, sich dafür einzusetzen, dass die Postfilialen bzw. Agenturen in den Siedlungsgebieten erhalten werden und dass dort in geeigneter Form auch weiterhin wie bisher Finanzdienstleistungen angeboten und ein Geldautomat sowie ein Kontoauszugsdrucker bereitgestellt werden.

Das Bezirksamt ist der Empfehlung gefolgt und hat sich an die Deutsche Post AG gewandt. Die Fragen wurden wie folgt beantwortet, Auszug aus dem Schreiben:

„Die Deutsche Post stellt nicht nur nach wie vor die flächendeckend angemessene und ausreichende Versorgung der Bevölkerung mit Postdienstleistungen sicher, sondern sie beabsichtigt darüber hinaus, dieses Filial-Angebot für ihre Privatkunden weiter auszubauen. Das bedeutet, dass es insgesamt mehr Standorte geben soll, die jeweils ein Dienstleistungsangebot entsprechend der örtlichen Nachfrage für die Kunden bereithalten.“

So betreibt die Deutsche Post in Marzahn-Hellersdorf mittlerweile 25 Filialen, größtenteils in Form von Partner-Filialen im örtlichen Einzelhandel (zum Vergleich: im September 2009 waren es 18 Filialen im Bezirk).

Darüber hinaus hat die Deutsche Post in Ergänzung zu den genannten Partner-Filialen in den vergangenen zwei Jahren im Bezirk Marzahn-Hellersdorf 16 zusätzliche Verkaufspunkte für Brief- und Paketmarken eröffnet, die Wege und Wartezeiten für ihre Kunden verkürzen. Hier können die Kunden schnell und unkompliziert Briefmarken-Sets mit den gängigsten Porto-Werten, Päckchen- und Paketmarken sowie SB-Einschreiben-Marken erwerben. Auch hierbei arbeitet die Deutsche Post in bewährter Weise mit den örtlichen Kaufleuten zusammen.

Die Postbank ist mit bundesweit über 1100 Postbank-Finanzcentern derzeit der größte Kooperationspartner der Deutschen Post für den Filialbetrieb. Im Bezirk Marzahn-Hellersdorf bietet die Postbank in 4 Finanzcentern zusätzlich zu ihrem Angebot an Finanzdienstleistungen das vollständige Angebot an Postdienstleistungen an. Darüber hinaus werden auch in 4 Partner-Filialen im örtlichen Einzelhandel Postbankdienstleistungen zusätzlich zu den Postdienstleistungen angeboten.

Bitte gestatten Sie mir aber zum einen den Hinweis, dass die Postbank nicht mehr zum Konzern Deutsche Post DHL gehört und daher die Entscheidungen über ihr Filialnetz (und auch über das Angebot von Geldautomaten und Kontoauszugsdruckern) nach eigenen unternehmerischen Vorgaben trifft. Darüber hinaus sind Finanzdienstleistungen der Postbank kein Pflichtangebot nach der für die Postdienstleistungen geltenden Postuniversaldienstleistungsverordnung.“

Dagmar Pohle  
Bezirksbürgermeisterin

Christian Gräff  
Bezirksstadtrat für Wirtschaft, Tiefbau  
Bürgerdienste und öffentliche Ordnung