



Das neue On-Demand-Angebot der BVG.

Ab dem 15. September 2022 bietet die BVG unter der Dachmarke BVG Muva ein **neues, inklusives On-Demand-Angebot in Berlin** an. Ziel der Ergänzung im ÖPNV ist es, barrierefreie und komfortable Anbindungen **für alle Fahrgäste** im öffentlichen Personennahverkehr (ÖPNV) Berlins weiter auszubauen. Mit BVG Muva verringert die BVG Erschließungslücken im Berliner ÖPNV und geht einen weiteren Schritt hin zur gesetzlichen Mobilitätsgarantie.

Beförderungsprinzip:

Der BVG Muva befördert nach Bedarf (ohne Fahrplan), Anfragen werden gebündelt und Fahrten kombiniert, so dass Fahrgäste das Angebot nicht alleine nutzen, sondern Personen zu- und aussteigen können. Beim Abholort und Zielort handelt es sich um Bushaltestellen sowie weitere (über die App einsehbare) Haltepunkte im Bediengebiet, die durch die Kund*innen schnell erreicht werden können (z. B. festgelegte Kreuzungen, Straßenecken). BVG Muva ist daher kein Tür-zu-Tür Service.

BVG Muva steht für:

- Einen smarten Ride-Pooling-Service, der den klassischen Rufbus auf die nächste Stufe hebt.
- Verbesserung der Teilhabe am öffentlichen Leben, da er eine Mobilitätsgarantie u. a. für Menschen mit Behinderung darstellt und Nahverkehrslücken schließt.
- Neuen Schwung in der Mobilitätswende mit Blick auf den Nahverkehr.

BVG Muva ist ein On-Demand Service für zwei Fahrtenlässe:

• Aufzugersatz

Ziel ist die Mobilitätsgarantie – wir überwinden Barrieren und verringern Nutzungseinschränkungen im Personennahverkehr. Das Angebot richtet sich hierbei an Personen mit Mobilitätseinschränkung, ist aber für alle gleichermaßen nutzbar. Räumlich begrenzt sich das Bediengebiet zunächst auf die Linie U8 sowie Teile der U5 und S-Bahnhof Marienfelde.

• Flexible Fahrt

Richtet sich an alle Personen, die im Bediengebiet unterwegs sind. Ziel ist die Erschließung zeitlich und räumlich unterversorgter Gebiete. Dabei besteht auch hier die Möglichkeit, barrierefreie Fahrzeuge zu ordern. Das Bediengebiet liegt in Teilen der Bezirke Lichtenberg, Marzahn-Hellersdorf, Treptow-Köpenick und Friedrichshain-Kreuzberg.

Barrierefreiheit

Ein wichtiges Ziel des On-Demand Services ist es, dass mobilitätseingeschränkte Personen gleichberechtigt mobil sein können.

Beim Fahrtanlass „Aufzugersatz“ sollen nicht nutzbare Zugänge zu Bahnhöfen, fehlende oder defekte Aufzüge ausgeglichen werden. Fahrgäste können dies ohne zusätzliche Kosten nutzen, wenn sie ein gültiges VBB-Ticket haben. Alle buchbaren Fahrzeuge für diesen Fahrtanlass sind barrierefrei. Das Angebot gilt auch für Kund*innen der S-Bahn im Bediengebiet.

Beim Fahrtanlass „Flexible Fahrt“ wird sichergestellt, dass eine Person mit Mobilitätseinschränkung vergleichbare Beförderungsmöglichkeiten wie ein*e Fußgänger*in hat. Dafür gelten die aktuellen Tarifbestimmungen des BVG Muva. Es wird ebenfalls möglich sein, gezielt barrierefreie Fahrzeuge zu buchen.

Konkrete Kund*inneninformationen folgen auf unserer Website: **[BVG.de/BVG-Muva](https://www.bvg.de/BVG-Muva)**

Hintergrund zum Projekt:

Die Einführung von Rufbussen wird im Rahmen des Verkehrsvertrags, welcher zwischen der BVG und dem Land Berlin besteht, erprobt. Ziel ist es, ÖPNV-Erschließungslücken im Stadtgebiet zu verringern und damit die Vorgaben im Nahverkehrsplan zu erfüllen. Durch die SenUMVK beauftragt, übernimmt die BVG die Planung und Durchführung des Angebots. Auftragnehmer für die Fahrzeuge und das Fahrpersonal ist das Subunternehmen Via Mobility DE GmbH.

Besuchen Sie außerdem unsere Website unter **[BVG.de/BVG-Muva](https://www.bvg.de/BVG-Muva)**.

Die BVG Muva-App kann kostenlos ab 15.09.2022 unter **[BVG.de/BVG-Muva](https://www.bvg.de/BVG-Muva)** heruntergeladen werden. Wir arbeiten an der barrierefreien Nutzung unserer App.

Flexible Fahrt

Fahrt zum/vom Bahnhof oder Direktfahrt

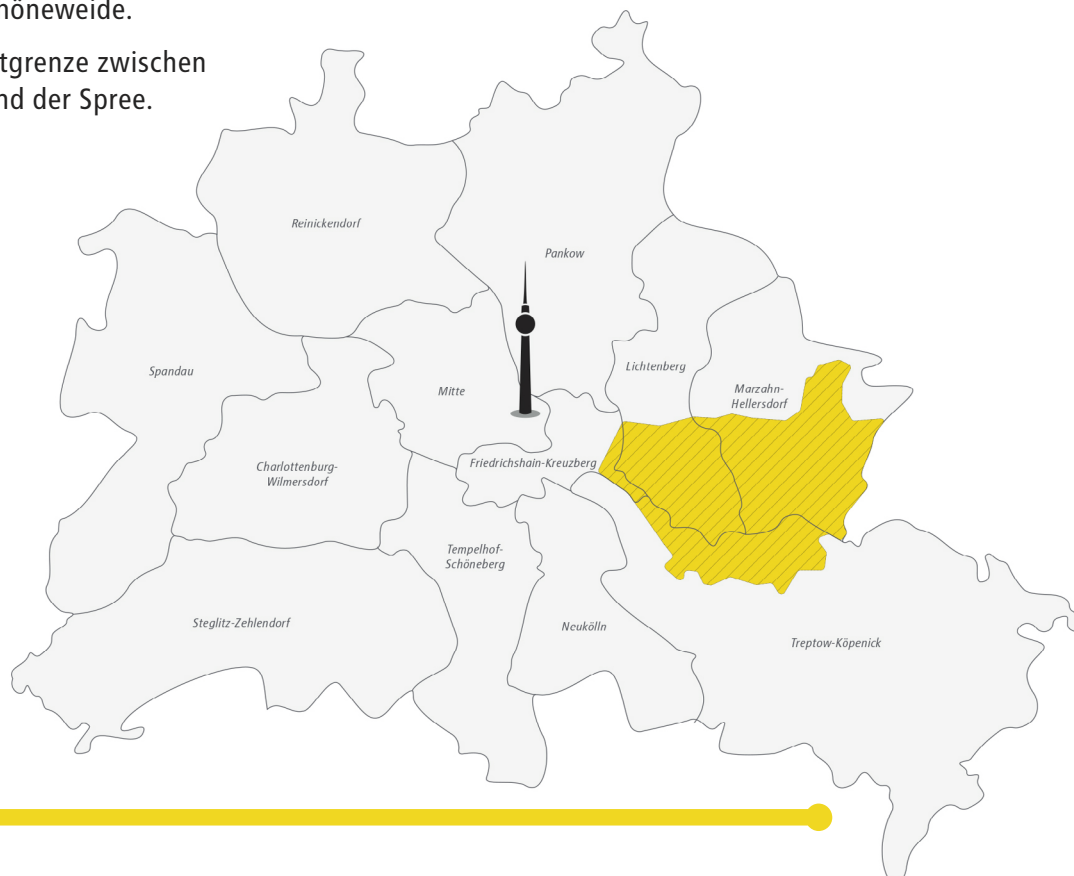
Der BVG Muva bietet in Teilen der Bezirke Lichtenberg, Marzahn-Hellersdorf, Treptow-Köpenick und Friedrichshain-Kreuzberg eine barrierefreie und komfortable Anbindung zum ÖPNV oder direkt zum Wunschort. Via App oder Call-Center kann der Service unkompliziert und schnell bestellt werden. Er ergänzt den klassischen Linienverkehr des ÖPNV. Bisher wenig erschlossene Stadtgebiete werden besser angebunden und schlecht abgedeckte Bedienzeiten ergänzt.

Es ist eine bequeme und stressfreie Art des Pendelns ohne Parkplatzsuche und mit Beitrag zur Umwelt. Denn Ziel ist es, den motorisierten Individualverkehr durch das Bündeln von Fahrten mit BVG Muva zu reduzieren.

Bediengebiet

Der Service des BVG Muva bedient Teile der Bezirke Lichtenberg, Marzahn-Hellersdorf, Treptow-Köpenick und Friedrichshain-Kreuzberg.

- **Im Westen** wird das Bediengebiet von der Ringbahn zwischen den Bahnhöfen Ostkreuz und Frankfurter Allee begrenzt
- **Im Norden** verläuft die Grenze zwischen den Bahnhöfen Frankfurter Allee und Lichtenberg entlang der Frankfurter Allee, ab dort bis zur Stadtgrenze entlang der von der S5 bedienten Bahnstrecke Richtung Strausberg. Darüber hinaus wird auch das nördliche Kaulsdorf durch den BVG Muva erschlossen.
- **Im Süden** begrenzt die Spree das Bediengebiet bis Köpenick mit Ausnahme vom S-Bahnhof Schöneweide.
- **Im Osten** die Stadtgrenze zwischen der Bahnstrecke und der Spree.



Flexible Fahrt

Betriebszeiten

Rund um die Uhr. Das Angebot gilt täglich, auch an Feiertagen im Bediengebiet.

Kosten

Es wird bei Nutzung des BVG Muva ein VBB-Ticket der gültigen Tarifzone benötigt. Das kann ein Einzelfahrschein sein, aber auch gültige Zeitkarten (Abonnements) und Tageskarten werden akzeptiert.

- **Fahrt vom/zum Bahnhof:** pauschaler Zuschlag von 1,50 € für Buchende*n und reduzierter Zuschlag je Mitfahrende*n von 0,50 €
- **Direktfahrt:** kilometerbasierter Zuschlag für Buchende*n von 1,50 €/km und reduzierter Zuschlag je Mitfahrende*n von 0,50 €/km

Buchung

- Buchung über die App und Zahlung per PayPal, Kreditkarte, Lastschrift und Gutscheinkarten. Gutscheinkarten können zusätzlich erworben werden und dann als Guthaben in die App geladen werden
- Buchung über das Call-Center und Zahlung per Gutscheinkarte, die erworben werden muss
- Serviceanfragen über das Call-Center und per Mail

Zielgruppe

Der BVG Muva richtet sich an alle Berliner*innen im Bediengebiet. Als inklusiver Service bietet er allen PKW-Nutzer*innen, Pendler*innen und Mobilitätseingeschränkten eine barrierefreie und komfortable Anbindung.